

Bearbeitungszeit für Abholungen

Wenn ein Artikel in Ihrer Apotheke nicht vorrätig ist, können Sie diesen in der Regel innerhalb weniger Stunden von Ihrem Lieferanten beziehen. So können Patienten stets zeitnah in der Apotheke vor Ort versorgt werden, selbst wenn es sich um selten benötigte Arzneimittel handelt.



IXOS unterstützt Sie bei einem Verkauf mit Abholung durch die automatische Ermittlung der Lieferzeit aus den Lieferantendaten und dem optionalen Aufdruck des Abholzeitpunkts auf den Abholschein.

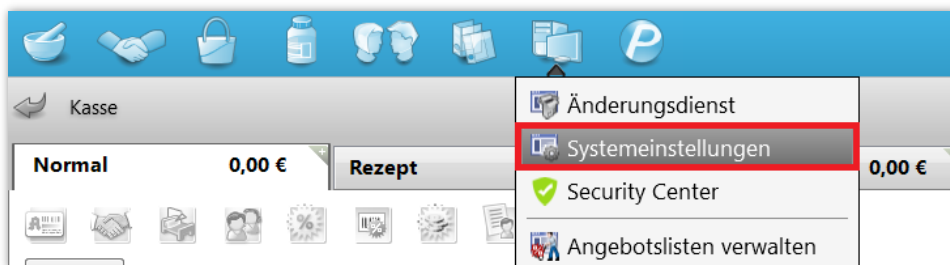
Damit Ihre Patienten jedoch nicht bereits ungeduldig in der Apotheke warten, wenn der Mitarbeiter Ihres Lieferanten gerade erst mit der Ware zur Tür hereinkommt, können Sie bei der Ermittlung des Abholzeitpunkts eine Bearbeitungszeit Ihrer Wahl berücksichtigen lassen.

Diese Bearbeitungszeit wird automatisch zur Lieferzeit addiert, um verkehrsbedingten Lieferzeitschwankungen sowie den Abläufen beim Wareneingang in Ihrer Apotheke gerecht zu werden.



Voraussetzung für die automatische Ermittlung der Abholzeit sind korrekt gepflegte Lieferzeiten in den Kontaktdetails Ihrer Lieferanten.

Die Einstellungen für die automatische Ermittlung des Abholzeitpunkts finden Sie in den **Systemeinstellungen** (Menü **Systempflege**).



Navigieren Sie dort unter **Verkauf** zum Punkt **Kasse**.

Suchen Sie als **Gültigkeitsbereich** den gewünschten **Arbeitsplatz** heraus.

Auf der Seite **Allgemeines zum Abverkauf** finden Sie den Punkt **Bearbeitungszeit für Abholungen [Minuten]**. Geben Sie hier den gewünschten Zeitpuffer in Minuten ein, der zur Lieferzeit hinzuaddiert werden soll, um den frühestmöglichen Abholzeitpunkt zu ermitteln.

Die Checkbox **Abholzeitpunkt ermitteln** muss aktiviert sein, damit die automatische Angabe des Abholzeitpunkts unter Berücksichtigung der Bearbeitungszeit funktioniert.

Systemeinstellungen > Verkauf: Kasse

Gültigkeitsbereich: **KAS104**

Allgemeines zum Abverkauf

Nutzung der Kasse: Standard

Verkäufe mit Reservierung 'nicht anwesend' starten: ☐

Controlling Ampel: ☐

Fenster 'Abholung / Lieferung' aufblenden: ☒

Bearbeitungszeit für Abholungen [Minuten]: 15

Abholzeitpunkt ermitteln: ☒

Terminal-Abholung vorbelegen: ☐

Anzeige Rezeptstatus: ☒

Anzeige Rezeptstatus "Pharm. Dienstleistung": ☒

Kassenbondruck

Kundendaten auf Kassenbon drucken: Nein - Ohne zusätzliche Abfrage

Automatischer Bondruck: Bei Geldfluss / Warenfluss

Eingabe des Gegeben-Betrags

ohne Abholung / Nachlieferung: ☐

bei Abholung / Nachlieferung: ☐

Beim Verlassen der Einstellungen zur Kasse werden Sie gefragt, ob Sie die Einstellung nur für diesen Arbeitsplatz oder für alle Arbeitsplätze übernehmen möchten.

Sie haben den Wert des Konfigurationsparameters **Bearbeitungszeit für Abholungen** auf "15" gesetzt.

Möchten Sie diesen Wert nur für den aktuell ausgewählten Arbeitsplatz (**KAS104**) oder für alle Arbeitsplätze (alle Kassen- / Nebenarbeitsplätze) übernehmen?

Nur für KAS104 **Alle Arbeitsplätze** **Abbrechen**

Bei einem Verkaufsvorgang mit Abholung wird die eingegebene Bearbeitungszeit nun bei der Ermittlung und dem Aufdruck des Abholzeitpunkts auf den Abholschein berücksichtigt.

Bei einer Lieferzeit um 18:00 Uhr resultiert so im Beispiel – mit 15 Minuten Bearbeitungszeit – ein Abholzeitpunkt ab 18:15 Uhr, der dann auch entsprechend auf den Abholschein gedruckt wird.

The screenshot shows the 'Abholung/Lieferung' (Pickup/Delivery) window. The 'Lieferung erwünscht' (Delivery desired) section has 'Abholung' (Pickup) selected. The 'Abholzeitpunkt' (Pickup time) is set to 'ab' (from) '29.04.2025' at '18:15', which is highlighted with a red box. The 'Lieferadresse' (Delivery address) fields are empty. The 'Benachrichtigung' (Notification) section has 'Keine Benachrichtigung' (No notification) selected. The 'Freitext' (Free text) area is empty. The 'Für Tour einplanen' (Schedule for tour) button is visible. The bottom of the window shows function keys F5 (Ohne Beleg), F6 (Lieferzeiten), F12 (OK), and Esc (Abbrechen).

Die Lieferzeiten können Sie im Fenster **Abholung/Lieferung** mit **Lieferzeiten – F6** einsehen.

The screenshot shows the 'Lieferzeiten' (Delivery times) window. It contains a table with the following data:

Artikelbezeichnung / Kunde	DAR	Einheit	PZN	Lieferant	Lieferzeit
Frau Klaudia Bach					
✓ Aimovig 70mg ILO IM PEN	ILO	3X1St	14292176	Noweda	heute 18:00

The 'Lieferzeit' column is highlighted with a red box.



Der automatische Abholzeitpunkt und die Bearbeitungszeit berücksichtigen auch die Öffnungszeiten Ihrer Apotheke. Bei einer Lieferzeit, die außerhalb der Öffnungszeiten der Apotheke liegt, beginnt die Bearbeitungszeit erst mit der Öffnungszeit der Apotheke.